

Algemene Voorwaarden SCANWORK DESIGN

Nr. 100111.swd

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij SCANWORK systems bv, gevestigd te Gieten, handelend onder de naam Scanwork Design, hierna "SCANWORK", diensten verleent, zoals het toegang geven tot (online) informatie en het realiseren van websites, of het verrichten of laten verrichten van prestaties anderszins.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 1.3 Het Website lease Arrangement wordt aangegaan door SCANWORK en haar contractspartner, hierna te noemen Opdrachtgever, hierna gezamenlijk te noemen Partijen.
- 1.4 TOEPASSELIJKHEID VAN DE DOOR DE OPDRACHTGEVER GEHANTEERDE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT UITDRUKKELIJK VAN DE HAND GEWEZEN.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van SCANWORK zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is aangegeven.
- 2.2 Indien de opdrachtgever een opdracht verstrekt, komt de overeenkomst eerst tot stand, doordat SCANWORK deze schriftelijk aanvaardt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
- 2.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Scanwork daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Scanwork anders aangeeft.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Scanwork niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Wijze van uitvoering opdracht

- 3.1 SCANWORK is gehouden de haar gegeven opdracht op zorgvuldige wijze en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 3.2 SCANWORK is in principe vrij om te bepalen op welke wijze zij de opdracht zal uitvoeren. SCANWORK zal desgevraagd, hetzij de opdrachtgever inlichten over de wijze waarop aan de uitvoering van de opdracht vorm wordt gegeven, hetzij daaromtrent met de opdrachtgever (nadere) afspraken maken.
- 3.3 SCANWORK is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door al of niet bij haar in dienst zijnde derden.
- 3.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die SCANWORK nodig heeft voor het behoorlijk kunnen uitvoeren van de gegeven opdracht - in een voor SCANWORK acceptabele vorm - in bezit komen van SCANWORK.

4. Uitvoeringstermijnen

- 4.1 Met SCANWORK overeengekomen uitvoeringstermijnen gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Uitvoeringstermijnen vangen aan nadat bevestiging van een opdracht door SCANWORK heeft plaatsgevonden en alle voor de uitvoering nodige gegevens bij SCANWORK beschikbaar zijn. Gemelde tijdstippen waarop de werkzaamheden gereed dienen te zijn, kunnen tenminste verschuiven voor een termijn gelijk aan de tijd die SCANWORK niet over de nodige gegevens heeft beschikt.
- 4.2 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt aflevering ten kantore van SCANWORK te Gieten.
- 4.3 SCANWORK is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen en in rekening te brengen.

5. Geheimhouding en exclusiviteit

- 5.1 SCANWORK is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, uitgezonderd al diegenen die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld evenals de door verwerking van de informatie verkregen resultaten, één en ander voorzover van vertrouwelijke aard.
- 5.2 SCANWORK is niet gerechtigd de aan opdrachtgever gerelateerde informatie, verkregen in verband met de uitvoering van de opdracht, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

6. Risico betreffende informatie; opslag, vervoer, transmissie

- 6.1 SCANWORK draagt zorg voor een zorgvuldige opslag van de, van de opdrachtgever afkomstige, informatie. Behoudens evidente schending hiervan wordt SCANWORK geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
- 6.2 Het risico inzake beschadiging of verlies van bij SCANWORK of derden opgeslagen bescheiden c.q. informatie is voor de opdrachtgever.
- 6.3 Het risico ter zake van beschadiging of verlies van informatie tijdens vervoer, verzending of transmissie is steeds voor de opdrachtgever ongeacht of het vervoer, de verzending of transmissie geschiedt door of namens de opdrachtgever, SCANWORK of derden.
- 6.4 De opdrachtgever vrijwaart SCANWORK voor alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het verloren gaan van de in de voorgaande leden bedoelde informatie.

7. Honorarium en kosten

- 7.1 Het maandelijks tarief voor de prestaties van SCANWORK wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven en condities van SCANWORK.
- 7.2 In rekening te brengen bedragen worden vermeerderd met omzetbelasting.

8. Betaling

- 8.1 Betaling vindt plaats via automatische incasso. Opdrachtgever machtigt SCANWORK om middels automatische incasso, gedurende de looptijd van de overeenkomst, maandelijks het overeengekomen lease bedrag in euro's van zijn of haar rekening af te schrijven. De eerste automatische incasso vindt plaats in de maand na oplevering van de website.
- 8.2 In geval van niet-tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of SCANWORK ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar. Scanwork heeft in dat geval het recht om de voor opdrachtgever gerealiseerde website offline te halen/ te deactiveren tot de betaling is ontvangen.
- 8.3 In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever een rente verschuldigd ten bedrage van 1,0 % per maand over het uitstaande bedrag.
- 8.4 Eventueel door SCANWORK te maken incassokosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht conform de geldende incassotarieven in het land of in die landen waar de incasso plaatsvindt, met een minimum van 25 % van de vordering. De aan opdrachtgever in een dergelijk geval in rekening te brengen incassokosten zullen in geen geval minder bedragen dan € 250,- exclusief omzetbelasting. Gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten die SCANWORK moet maken ter bewaring of uitoefening van haar rechten komen ten laste van de opdrachtgever.
- 8.5 Betalingen door of vanwege de opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever.
- 8.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk.
- 8.7 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege kunnen worden vastgelegd.

9. Aanvang, duur, einde contract

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen gaat de overeenkomst in op het moment dat opdrachtgever zich via mail (digitaal) of per post akkoord heeft verklaard met het door Scanwork gedane voorstel inzake website lease. SCANWORK behoudt zich het recht voor de aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren en zal dit in voorkomende situaties schriftelijk aan de aanvrager meedelen.
- 9.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor een leaseperiode van 24 maanden en wordt nadien maandelijks stilzwijgend verlengd.
- 9.3 Een tussentijdse upgrade van de website naar een hoger pakket is, met behoud van het originele design, ten alle tijde mogelijk. De contractverval termijn van 24 maanden begint dan weer te lopen op de dag van de betaling van de eerste termijn na de upgrade.
- 9.4 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens SCANWORK niet nakomt of indien er grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van SCANWORK terstond voldoende en in de door SCANWORK gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is SCANWORK gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 9.5 Indien de opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 3 van dit artikel niet binnen 8 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven of indien de opdrachtgever meldt aan het verzoek geen gevolg te zullen geven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar. SCANWORK is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden onverminderd haar recht om de door haar geleden of nog te lijden schade op de opdrachtgever te verhalen.
- 9.6 Betalingsverplichtingen tot de contractdatum blijven immer van kracht.
- 9.7 Het contract kan na de minimum periode van 24 maanden maandelijks door de opdrachtgever worden beëindigd.

10. Klachten; declaraties, werkzaamheden

- 10.1 De opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen een factuur binnen 14 dagen na de datum van verzending van de factuur.
- 10.2 Andere reclames dan bedoeld in het vorige lid dienen te worden gemeld zodra de grond waarop de reclame berust bekend kan zijn aan de opdrachtgever, echter niet later dan 20 dagen nadat de opdrachtgever het (deel)resultaat van de werkzaamheden ter kennis is gebracht.
- 10.3 Veranderde omstandigheden, wijzigingen in de wet of optredende

- verschillen in interpretatie van de wet c.q. uitvoeringsregelingen leveren geen gronden op voor een eventuele klacht.
- 10.4 Een reclame ten aanzien van een prestatie van SCANWORK schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die prestatie of andere prestaties niet op.
- 10.5 Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft SCANWORK de keuze tussen aanpassing van het bedrag van haar declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventuele afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst, het laatste bij eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door de opdrachtgever terzake reeds betaalde. SCANWORK is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever als gevolg van de afgekeurde werkzaamheden of annulering van de overeenkomst geleden schade.
- 10.6 Vorderingen en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de prestatie van SCANWORK niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren in elk geval door verloop van één jaar na de laatste feitelijke handelingen terzake van uitvoering.
- 11. Intellectuele eigendom en Knowhow**
- 11.1 Alle documentatie, folders, vragenlijsten, offertes, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, werkwijzen, sjablonen, websites of andere informatie, hoe ook vastgelegd, die door SCANWORK worden gebruikt in het kader van haar werkzaamheden of die aan de opdrachtgever worden verstrekt, blijven eigendom van SCANWORK.
- 11.2 Uitdrukkelijk behoudt SCANWORK zich het eigendom voor van alle hulpmiddelen en andere zaken die zijn gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.4 Alle intellectuele rechten met betrekking tot van SCANWORK afkomstige, door haar ontwikkelde of bewerkte computerprogramma's, systeemontwerpen, websites, werkwijzen, adviezen, etcetera blijven, en voorzover ontstaan tijdens en/of na de uitvoering van de opdracht, worden deze uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van SCANWORK. De uitoefening van deze (intellectuele) rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan SCANWORK voorbehouden.
- 12. Ontbinding en Bevrjiding**
- 12.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt
- 12.2 Indien de opdrachtgever niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is SCANWORK naar haar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. SCANWORK is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 12.3 Indien behoorlijke nakoming door SCANWORK ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van SCANWORK komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is (hetzij tijdelijk, hetzij blijvend) heeft uitsluitend SCANWORK het recht de overeenkomst te ontbinden. SCANWORK heeft onverminderd aanspraak op betaling van de facturen die betrekking hebben op de betreffende opdracht van de opdrachtgever.
- 12.4 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van SCANWORK komen zijn: door SCANWORK geleverde adviezen en/of diensten met betrekking tot wetgeving of situaties buiten Nederland; gedragingen - behoudens opzet of grove schuld - van personen van wie SCANWORK bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de opdrachtgever van één of meer rechten, ter zake van een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een tussen de opdrachtgever en die derde gesloten overeenkomst met betrekking tot de door SCANWORK geleverde prestatie; overheidsmaatregelen; werkstaking; uitsluiting; ziekte; problemen aangaande bedrijfsmiddelen, geheel of gedeeltelijk ondeugdelijke c.q. niet (geheel) juiste werking van apparatuur, hardware, software en/of microchips; aanvoer van essentiële benodigdheden - waaronder energie en telefoon/dataverbindingen - van de juiste specificaties alsmede storingen in de energie en telefoon/dataverbindingen; belemmeringen aangaande verkeer en/of vervoer; niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers; natuurinvloeden; nucleaire invloeden; oorlog en/of oorlogsdreiging.
- 13. Aansprakelijkheid**
- 13.1 SCANWORK is slechts aansprakelijk voor schade, die aan haar opzet of grove schuld te wijten is.
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart SCANWORK voor schade geleden door foutieve berekeningen en voor foutief opgenomen informatie. Deze vrijwaring strekt zich tevens uit tot informatie verstrekt door of vanwege derden.
- 13.3 Elke aansprakelijkheid van SCANWORK voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparing of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.4 Een vermogensschade die SCANWORK gehouden mocht zijn te vergoeden, zal in elk geval beperkt blijven tot het honorarium dat ten laste van opdrachtgever is gekomen of zou komen voor de prestatie die rechtstreeks verband houdt met de schade in kwestie, een en ander met een maximum van € 25000,- per gebeurtenis per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt opgevat als één gebeurtenis.
- 13.5 De opdrachtgever vrijwaart SCANWORK voor alle schade die SCANWORK mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de geleverde diensten.
- 13.6 SCANWORK bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 13.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van SCANWORK ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.
- 14. Toepasselijk Recht, Bevoegde Rechter**
- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen SCANWORK en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen tussen SCANWORK en de opdrachtgever, behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, worden bij uitsluiting berecht te Groningen, behoudens indien SCANWORK als eisende of verzoekende partij kiest voor een andere, overigens bevoegde, rechter.
- 15. Slotbepalingen**
- 15.1 Indien en voorzover op grond van redelijkheid en billijkheid of een eventueel onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop evenals op de overige bepalingen wel een beroep kan worden gedaan.
- 15.2 SCANWORK is gerechtigd om haar rechtsverhouding uit deze overeenkomst vrijelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b BW. Opdrachtgever geeft daarvoor hierbij bij voorbaat zijn toestemming. De overdracht vergt geen verdere medewerking dan deze toestemming. De overdracht werkt zodra de overdrager of de overnemer Opdrachtgever schriftelijk van de akte van overdracht kennis heeft gegeven.